

REPOR O PC ANTES DA DEVOLUÇÃO À ESCOLA

ESCOLA DIGITAL

Recuperação do PC
com Windows 10

MANUAL PARA O UTILIZADOR FINAL





Título

ESCOLA DIGITAL Kit de PC e de conectividade

Editor

Ministério da Educação
Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

Autores

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

Paginação

Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

Edição

Dezembro 2020



CONTEÚDO

INTRODUÇÃO.....	3
OPÇÃO 1 REPOR O PC ANTES DA DEVOLUÇÃO À ESCOLA	3

INTRODUÇÃO





O presente documento contém instruções genéricas para a reposição de fábrica, em caso de devolução à escola, do sistema operativo Windows 10 instalado nos computadores.

Os passos indicados devem ser seguidos para situações de reposição a partir do próprio disco do computador.

OPÇÃO 1 REPOR O PC ANTES DA DEVOLUÇÃO À ESCOLA

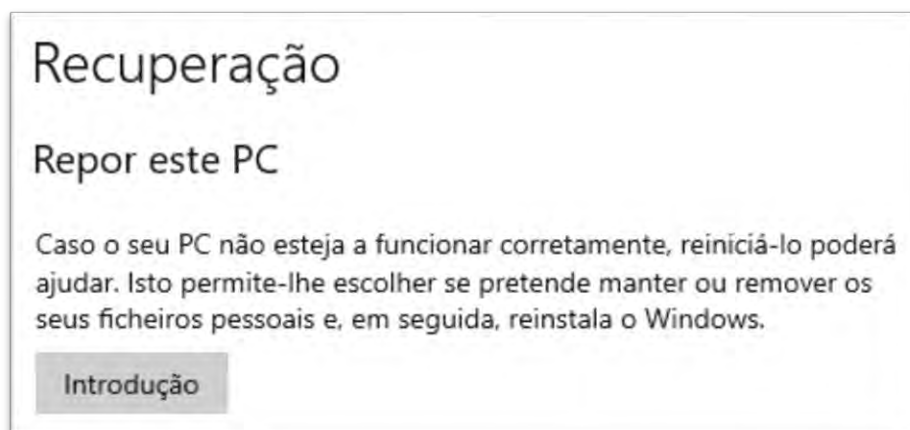
A reposição reinstala o Windows 10, permitindo assim que o próximo aluno que receber o computador possa fazer devido uso do mesmo. Pode repor o PC a partir de Definições, do ecrã de início de sessão, ou com uma unidade de recuperação ou suporte de dados de instalação.

REPOR O PC A PARTIR DE DEFINIÇÕES

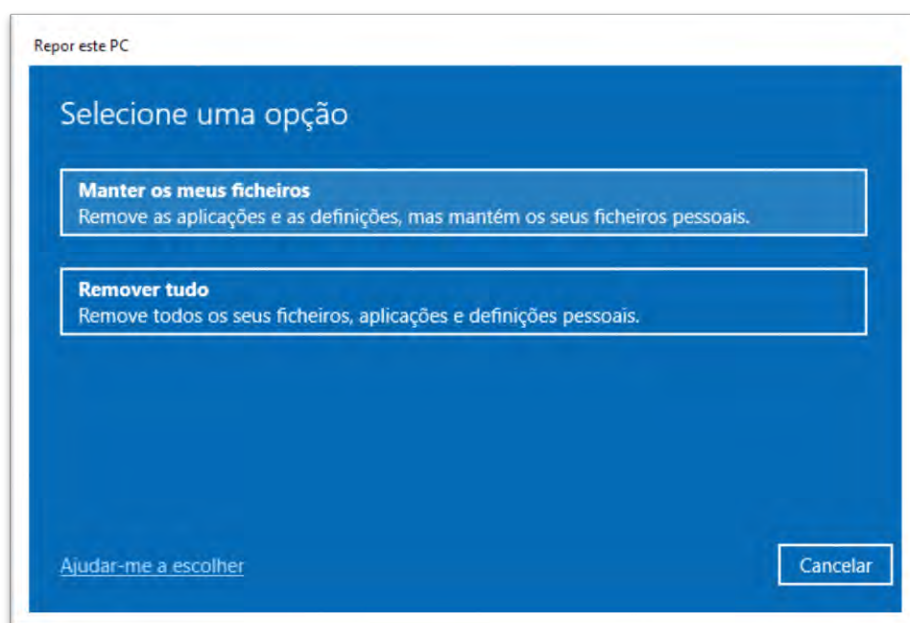
1. Selecione o botão **Iniciar**  e, em seguida, selecione **Definições**  > **Atualizações e Segurança**  > **Recuperação** .

Abrir definições de recuperação

2. Em **Repor este PC**, selecione **Introdução**:





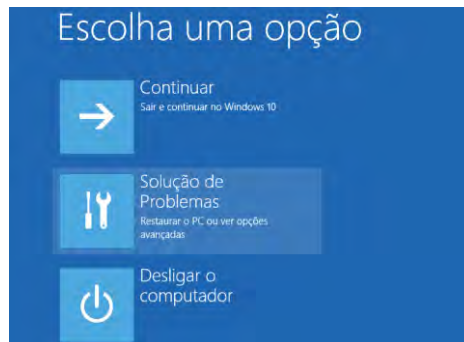
ESCOLHER A OPÇÃO "REMOVER TUDO" - este processo levará 1 ou 2 horas. Mantenha o computador ligado à corrente.



REPOR ESTE PC A PARTIR DO ECRÃ DE INÍCIO DE SESSÃO

Se não conseguir abrir as Definições, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão. Para tal:

1. Prima a **Tecla do logótipo do Windows**  + **L** para aceder ao ecrã de início de sessão e, em seguida, reinicie o PC premindo a tecla **Shift** enquanto seleciona o botão para **Ligar/Desligar**  > **Reiniciar** no canto inferior direito do ecrã.
2. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).
3. No ecrã **Escolher uma opção**, selecione **Resolução de Problemas** > **Repor este PC** e escolha uma das opções da tabela seguinte:



IMPORTANTE

Se o dispositivo estiver encriptado, irá necessitar da chave BitLocker para repor o PC. Se não souber qual é a chave BitLocker, consulte [Localizar a minha chave de recuperação BitLocker](#).

Localizar a minha chave de recuperação BitLocker

Windows 10

O BitLocker é uma funcionalidade de encriptação de dispositivo do Windows. Se o dispositivo lhe pedir a sua chave de recuperação BitLocker, as seguintes informações poderão ajudá-lo a localizar a chave de 48 dígitos necessária para desbloquear o seu dispositivo. Seguem-se alguns locais que pode verificar para localizar a chave, caso não a tenha imediatamente disponível:

Na conta Microsoft: Inicie sessão com a sua conta Microsoft noutro dispositivo para localizar a sua chave de recuperação. Se outros utilizadores tiverem contas no dispositivo, poderá pedir-lhes para iniciarem sessão na conta Microsoft para ver se têm a chave.

Numa cópia impressa que tenha guardado: A sua chave de recuperação poderá estar numa cópia impressa que tenha guardado quando o BitLocker foi ativado. Procure no local onde guarda documentos importantes relacionados com o seu computador.

Numa pen USB: Ligue a pen USB ao PC bloqueado e siga as instruções. Caso tenha guardado a chave como um ficheiro de texto na pen USB, utilize um computador diferente para ler o ficheiro de texto.

Numa conta do Azure Active Directory: Se o dispositivo já tiver iniciado sessão numa organização com uma conta de e-mail profissional ou escolar, a sua chave de recuperação pode ser armazenada na *conta do Azure AD* dessa organização que esteja associada ao dispositivo. Poderá conseguir aceder-lhe diretamente ou poderá ter de contactar um administrador de sistema para aceder à sua chave de recuperação.

Mantida pelo administrador de sistema: Se o dispositivo estiver ligado a um domínio (normalmente, um dispositivo profissional ou escolar), solicite a sua chave de recuperação a um administrador de sistema.